

REKLAMAČNÍ PROTOKOL:



Reklamační protokol společnosti:

AnnKas s.r.o., se sídlem Dubičná 30, 411 45 Ústěk, IČ 03867935, www.vceli-svicky.eu, info@vceli-svicky.eu,
723 933 559.

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na info@vceli-svicky.eu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Reklamující:

Jméno a příjmení:

Adresa doručení:

Email, telefon:

Číslo objednávky:

Číslo účtu:

Datum uplatnění reklamace:

Reklamované zboží	Popis závady

Vyjádření k reklamaci:

Obecná poučení k uplatnění reklamace: Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.